بسمه تعالی **تاریخ تدوین:13/02/96**

**تاریخ بازنگری:28/01/1401**

**کد سند:04/005/QI/P error**

بیمارستان شهید حسین پور لنگرود

فرایند گزارش دهی خطایی که هرگزنباید اتفاق بیفتد(Never Event )

**دفتر بهبود کیفیت بیمارستان شهید حسین پور لنگرود**

**پیامک فوری گزارش خطا به شماره 09111393340توسط سوپروایزر وقت**

**اطلاع به کارشناس هماهنگ کننده ایمنی**

**اطلاع به مسئول ایمنی**

**تکمیل فرم گزارش خطای فوق در عرض 24ساعت به معاونت درمان**

**تحلیل ریشه ای (RCA)توسط تیم مدیریت خطای بیمارستان باحضور افراد مرتبط با خطای رخ داده شده**

**ارسال فرم RCA شده به معاونت درمان دانشگاه**

تهیه وتنظیم:دفتر بهبود کیفیت بیمارستان امینی لنگرود